**Темы контрольных работ по дисциплине:**

**«Руководство и лидерство в организациях»**

1. Понятие формальной и неформальной группы

2. Теории группообразования

3. Стадии развития группы

4. Формальные группы, их особенности

5. Неформальные группы, их особенности

6. Взаимодействие формальных и неформальных групп. Модель Хоманса

7. Основные и ситуационные характеристики группы

8. Групповые состояния и процессы

9. Команда как особая разновидность групп.

10. Модели и стадии развития команды

11. Методы ролевой диагностики группы

12. Групповые роли

13. Поведенческие роли

14. Коммуникативные роли

15. Понятие конфликта

16. Классификация конфликтов

17. Функции конфликта в организации

18. Причины возникновения конфликта в организации

19. Структурные методы разрешения конфликтов в организации

20. Межличностные методы разрешения конфликтов

21. Управление конфликтом

22. Основные понятия процесса коммуникации

23.Виды коммуникации

24. Элементы коммуникации

25. Процесс коммуникации

26. Коммуникативные барьеры

27. Методы эффективной передачи и восприятия информации

28. Преграды в организационной коммуникации и пути их преодоления

29. Коммуникационная сеть. Различные способы коммуникаций

30. Качества, необходимые эффективному лидеру и руководителю